

2021年6月21日  
エー・シー・エス債権管理回収株式会社

## 当社代表電話の自動応答対応開始について

当社は、お客様の利便性向上の一環として、2021年6月21日（月）より、自動音声案内を開始いたしましたのでお知らせいたします。お客さまからのご相談内容に応じた担当者につながるよう改善し、お電話口でお待たせすることを最小限にして、よりスムーズなご対応ができるよう努めてまいります。

記

### 【ガイダンスによる選択番号】

- 「1」…クレジットカードやカードローンの御返済に関するお問い合わせ
- 「2」…電気料金やガス料金など公共料金のお支払いに関するお問い合わせ
- 「3」…その他

なお、SMS（携帯電話へのショートメッセージ）による御連絡のお願いに関するお問い合わせはSMSに記載している電話番号へ、当社からの請求書等郵便物に関するお問い合わせは文書記載の担当センターへ直接御連絡いただきますよう、お願いいたします。

以上