

2019年2月28日  
イオンフィナンシャルサービス株式会社  
イオンクレジットサービス株式会社

## HDI 格付けベンチマーク「モニタリング格付け」で 最高評価の三つ星を獲得

イオンフィナンシャルサービス株式会社（代表取締役社長：河原健次、以下、当社）の連結子会社であるイオンクレジットサービス株式会社（代表取締役社長：齋藤達也）は、HDI-Japan（運営会社：シンクサービス株式会社）が実施する「モニタリング格付け」において、コールセンターの対応品質で最高評価の三つ星を獲得いたしました。



HDI 格付けベンチマークは、HDI の定める国際基準に基づいて設定された評価基準に沿って、専門の審査員が問合せ窓口をお客さま視点で評価し、「三つ星」から「星なし」の4段階で格付けするものです。

この度、イオンカードコールセンターの電話対応において、イオンが大切にしている「お客さま第一」が実践され、質の高いサービスに取り組んでいることが評価されました。

当社は今後も「お客さま第一」を実践し、お客さまのご期待に応えられるよう、より一層の品質向上に努めてまいります。

### 【ご参考】

#### 1. HDI について

HDI は IT サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、世界初の国際認定資格制度を築きあげました。HDI は世界で 50,000 を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟しています。

#### 2. HDI-Japan について

HDI-Japan は日本のサポートサービス業界の要請に応じて、世界の HDI と同じコンセプトで 2001 年に設立されました。

#### 3. HDI-Japan ニュースリリースについて

[https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press\\_release\\_190228.asp](https://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_190228.asp)